**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 9 месяцев 2023 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 9 месяцев 2023 года количество обслуженных граждан составило 626 человек. Количество оказанных услуг составило 121757, из них 83925 гарантированных, 37832 дополнительных услуг.

Проведено 66 посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 99 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 9 месяцев 2023 года в отделение обратилось 1780 человек оказано 6561 услуга. Обеспечено продуктовыми наборами 155 семей/ 473 человека.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении. За 9 месяцев 2023 года помощь вещами б/у получили – 21 человек, помощь канц. товарами получили – 13 человек, материальную помощь получили - 571 человек. Социальную карту «Забота» получили- 117 человек.

За консультативной помощью за 9 месяцев 2023 года обратились 383 человека/395 услуг, в том числе на круглосуточный телефон поступило более 6600 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 9 месяцев 2023 года услугой социального такси воспользовались 188 человек, оказано 898 услуг. За 9 месяцев 2023 года была оказана помощь 21 семье, пострадавшим во время пожара.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 9 месяцев 2023 года за помощью обратилось 754 чел/1151 чел.раз,из них: бродяги – 53 человека, лица БОМЖ – 77 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности– 602 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды- 22 человека. Из лиц БОМЖ первично обратились 18 человек, из них: 11 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста**,** 6 человек – пенсионного возраста**,** 1 человек – инвалид, 15 человек – мужчины, 11 –уроженцы Пензенской области, 5– уроженцы других регионов РФ,2 – уроженец стран СНГ.

Проведено 41 межведомственных рейдов**.** В ходе рейдов было выявлено 32 человека, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (20 (первично -6)– БОМЖ,12 (первично -1)– БРОДЯГ). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 71 человек; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 20 человек; направлено на лечение от алкогольной зависимости – 24 человека, направлено на флюорографию –71 человек, помощь в оформлении документов – 28 человек, обеспечение бесплатными продуктовыми наборами – 90 человек, помощь вещам б/у – 105 человек.

Оказано 348 социально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 48663 услуги.

За 9 месяцев 2023 года в учреждение обратилось 3557 человек**,** общее количество оказанных услуг составило 176981.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 9 месяцев 2023 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

И. о. директора А.Г. Николаев

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97